

# POLITIKA JAKOSTI

Základním posláním společnosti WISSA, spol.s r.o. je zabezpečení kvalitní celoplošné distribuce cukrovinek, trvanlivého pečiva, cereálních a dalších vybraných výrobků, které zařadila do svého nabídkového portfolia. Společnost WISSA si proto stanovuje následující cíle pro politiku jakosti:

## HLAVNÍ CÍL:

- Zajištění včasných a úplných dodávek kvalitních výrobků z nabídkového portfolia WISSA

## VÝCHODISKA a METODY pro zajištění hlavního cíle:

- Spokojenost odběratelů a koncových zákazníků je základním parametrem pro řízení činností a procesů ve společnosti WISSA.
- Strategické cíle organizace jsou zaměřeny na dlouhodobé cílevědomé a trvalé zvyšování efektivity a kvality výběru výrobků, jejich dodavatelů, kvality jejich skladování a dodávání (dopravy).
- Za hledání možností a nástrojů na zrychlení, zefektivnění a zkvalitnění svých činností a služeb nese odpovědnost každý z pracovníků společnosti.
- Vedení společnosti osobně odpovídá za poskytnutí zdrojů pro účinné a efektivní fungování systému řízení kvality a za vytvoření podmínek k jeho neustálému zlepšování.
- Organizace je tak kvalitní, jak kvalitní a odborně zdatné má své pracovníky. WISSA, spol. s r.o. proto udržuje a zvyšuje odborné znalosti všech svých zaměstnanců.
- Spokojenost odběratelů a zákazníků je pravidelně ověřována. Proces komunikace s odběrateli a zákazníky je v rámci prodeje nabízeného sortimentu jedním ze základních nástrojů pro zlepšování.
- Do celkového systému jakosti jsou zahrnuti jak dodavatelé, tak i externí spolupracovníci, od kterých WISSA, spol. s r.o. vyžaduje prokázání jakosti dodávaných výrobků a služeb.
- Neustálým zvyšováním kvality služeb a nabízeného sortimentu chce vedení společnosti dosáhnout rozšíření působení společnosti do zahraničí a rozšíření firemního image:

**„WISSA = spolehlivý dodavatel kvalitních výrobků“**